

Handelsbetingelser og persondatapolitik hos Bossbo ApS

Generelle oplysninger:

BOSSBO ApS
Viaduktvej 29, 1. th.
7000 Fredericia
CVR nr.: 35143831
Telefon: 22392443
E-mail: info@bossbo.dk

Anvendelse.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og enhver leverance fra Bossbo ApS, (herefter Sælger). Dette er også tilfældet, selvom kunden, (herefter Køber), henviser til egne betingelser, da disse vil være frafaldet ved tiltrædelse af nærværende betingelser.

Priser.

Alle priser er i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter ved forbrugerkøb. (B2C)
Priser kan reguleres uden varsel i tilfælde af prisstigninger hos underleverandører. Et tilbud fra Sælger er gældende i 8 uger, medmindre andet er skriftligt aftalt.
Sælger modtager bankoverførsler.

Ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelsen er gældende, uagtet tidligere tilsendte tilbud og/eller tegninger. Et tilbud fra Sælger gælder udelukkende de på ordrebekræftelsen anførte produkter. Køber er ansvarlig for at kontrollere ordrebekræftelsen og hæfter selv for eventuelle fejlbestillinger. Eventuelle rettelses skal foregå skriftligt. Hel eller delvis forudbetaling af ordre anses for accept af købsaftalen.

Fortrydelsesret.

Alle ordrer er bindende og varer der er tilpasset dine særlige mål kan ikke fortrydes og er ikke omfattet af standard fortrydelsesret. Ved rettelse til ordren er dette muligt, indtil varen er sat i produktion. I tilfælde af rettelse, der fordyrer ordren, afholdes alle udgifter hertil af Køber. Rettelse og/eller ændringer til ordren skal foregå skriftligt, og er først gældende når Sælger har accepteret ændringerne.

Annullering af ordre. Hel eller delvis annullering af ordrer accepteres kun efter aftale. Ønsker Køber at annullere handlen, har Sælger ret til positiv opfyldelsesinteresse – herunder Sælgers forventede fortjeneste på opgaven.

Betaling.

Betaling via bankoverførsler. Ved bestillingsvarer betales 50 % af prisen ved bestilling og de resterende 50 % ved levering og inden aflæsning og/eller montering. Bemærk: Ved bestilling af TPB Tech bordplader betales det fulde beløb ved produktionsstart.

Manglende overholdelse af betalingsfrister berettiger Sælger til straks at standse yderligere levering og til at kræve ethvert tilgodehavende indbetalt straks. Herudover berettiger det Sælger til at tilskrive forfaldne beløb med 2% i morarente pr. påbegyndt måned. Enhver leverance forbliver Sælgers ejendom indtil leverancen er fuldt ud betalt.

Levering.

Sælger leverer varen med fragtmænd efter aftale med Køber. Varer leveres til lager i Fredericia. Når varen er ankommet, kontaktes Køber for nærmere aftale om levering på adressen. Varer kan ikke afhentes på lageret. Varer leveres til kantsten, hvis ikke andet er skriftligt aftalt.
Enhver leveringstid opgivet af Sælger er estimeret og opgivet ud fra Sælgers kendskab til forventet leveringstid.
Ved forsinket levering kontaktes Køber af Sælger, hurtigst muligt efter Sælger får kendskab til forsinkelsen.

Hvor levering skal foretages som dellevering, skal dellevering behandles som en separat levering, og enhver mangel (herunder forsinket levering), beskadigelse eller tab i forbindelse med en dellevering, kan ikke annullere ordren, hvad angår øvrige delleveringer.

Ved opbæring, er det købers ansvar at sørge for uhindret adgang til leveringsstedet. Herunder, men ikke begrænset til, at trappeopgange, elevatorer, dørbåninger mm. er fremkommelige og af passende størrelse til de bestilte varer.

Reklamationer og mangler.

Køber skal reklamere hurtigst muligt efter manglen/fejlen er opdaget. Ved handelskøb straks.
Ved fragtskader eller mangler til levering reklameres straks, og uden ugrundet ophold til Sælger. Er der synlige skader på godset eller emballagen, bedes det noteret på fragtbrevet, mens chaufføren stadig er der. Hvis du kvitterer for modtagelsen på fragtbrevet uden anmærkninger, skriver du under på, at det er modtaget uden synlige transportskader, og fragtfirmaet er så undtaget for ansvar.
Køber skal straks ved modtagelsen foretage den nødvendige undersøgelse af de leverede varer. Fejlbehæftede eller beskadigede varer må ikke monteres eller benyttes før reklamationen er behandlet. Sælger kan, ved enhver reklamation, forlange at få fremsendt billedokumentation af skaden og/eller genstanden for reklamationen.
Skal varen omleveres dækker reklamationsretten udelukkende en ny vare leveret til kantsten.
Reklamationer berettiger ikke Køber til at tilbageholde forfaldne betalinger eller nægte modtagelse.

Den lovbestemte reklamationsret ved forbrugerkøb (B2C) er gældende 2 år fra leveringstidspunktet, og kun på produkter der er betalt fuldt ud. Hvis din reklamation er berettiget, dækker vi det, du har krav på i henhold til købeloven. Reklamationsretten ved handelskøb (B2B) er 12 mdr. og kun på produkter der er betalt fuldt ud.
Udover reklamationsret kan der være yderligere produktgaranti fra producent-/er.
I handelskøb er det udelukkende producenten der afgør om en fejl/mangel er reklamationsberettiget.

Force majeure.

Skader der skyldes force majeure eller forhold der er uden for Sælgers kontrol, er ikke reklamationsberettiget.
Sælger er ikke ansvarlig for enhver forsinkelse i produktionen/leveringen forårsaget af force majeure, herunder men ikke begrænset til: Strejker, transportuheld, produktionsstop.
Køber er ikke berettiget til at annullere ordren, og der vil ikke blive udbetalt erstatning som følge af forsinket produktion/levering.

Ansvar & forbehold:

Erstatningsansvar og/eller godtgørelse kan aldrig overstige det, af Sælger, fakturerede beløb for varen.
Alle huse/rum/bygninger er forskellige og derfor er alle montagevejledninger – både skriftlige og verbale – af vejledende karakter. Det er dit eget ansvar at rådføre dig med en faguddannet vedrørende dit projekt.
Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelser eller andre forhold hos tredjepart, (herunder, men ikke begrænset til: forhandlere, leverandører og fragtfirmaer) der kan påvirke produktion og levering.

Handelsbetingelser og persondatapolitik hos Bossbo ApS

I tilfælde af at leverede produkter anvendes til andet formål end beregnet, opbevares ukorrekt, bearbejdes, monteres uhensigtsmæssig eller på anden måde udsættes for uforsvarlig behandling, bortfalder Sælgers ansvar fuldstændigt. Sælger yder ikke erstatning for direkte eller indirekte tab som følge af forsinket leverance og/eller omlevering. Sælger forbeholder sig ret til at regulere priserne som følge af ændringer i valutakurser, arbejdsomkostninger, materialeomkostninger, energiomkostninger og/eller leverandørers priser. Hvis levering af produkterne skal finde sted mere end fire måneder efter datoen for ordrebekræftelsen, forbeholder Sælger sig ligeledes ret til at opkræve den pris, der er gældende på leveringstidspunktet. Selvom Sælger tilstræber at levere nyttige og nøjagtige oplysninger om produkterne, herunder på sin hjemmeside, tages der forbehold for eventuelle trykfejl eller mangler.

Generelt.

Ved bestilling af TPB tech® accepteres Stenhuggerlaugets tolerancer for bordplader i natursten, keramik og komposit.

Uddrag:

Ydre mål (længde, bredde, tykkelse) : ± 2

Tykkelse plader imellem: max. 2 mm

Fuger mellem to tilstødende bordplader: max. 4 mm.

Planhed af vask ift. bordplade: 0 til -2 mm.

Se alle tolerancer for bordplader i keramik her:

[stenhuggerlaugets-tolerancer-for-bordplader-i-natursten-keramik-og-komposit.pdf \(danskindustri.dk\)](#)

Ved bestilling af emhætter/emfang/udsugning, er det købers ansvar at levere nøjagtige informationer om placering af tilkoblinger/aftræk. Ved levering/montering af emhætter/emfang/udsugning, har Køber ansvar for uhindret adgang til tilkoblinger/aftræk, uagtet placering af denne.

Ændringer.

Sælger er berettiget til ensidigt at ændre nærværende handelsbetingelser.

Klageadgang.

Ønsker du at klage over en vare skal du kontakte os på info@bossbo.dk. Hvis vi ikke lykkes med at finde en god løsning, kan din klage også indgives til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

eller via [Klageportalen - Nævnenes Hus \(naevneneshus.dk\)](#)

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kan klage indgives her - <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Lov og værneting.

Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting. Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med nærværende handelsbetingelser skal forsøges løst i mindelighed. Hvis det ikke på denne måde lykkes os at finde en løsning, kan sagen indbringes for Retten i Kolding, Kolding Åpark 11, 6000 Kolding.

Persondatapolitik hos BOSSBO ApS

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos BOSSBO ApS. Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser. Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

Oplysninger vi indsamler:

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger.

BOSSBO ApS indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

- Besøger vores hjemmeside

- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

Den dataansvarlige:

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.bossbo.dk er BOSSBO ApS, Viaduktvej 29, 1. th., 7000 Fredericia, cvr nr. 35143831

Behandlingsgrundlag og formål.

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt eller den ydelse, som du har købt hos os. Disse oplysninger kan videregives til producenten af din vare. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt en leveringsbekræftelse.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet 5 år efter, at du har modtaget din vare eller ydelse.

Andre modtagere af personoplysninger:

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til uvedkommende.

Hvis du har bestilt levering, vil oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse blive udleveret til en af vores leverandører samt fragtfirma, med henblik på levering af dine indkøb.

Dine rettigheder.

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata
- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse info@bossbo.dk.